



ZEGGENSCHAP
IN ZORG

Rijnlands
organiseren? We
komen naar je
toe!

Eerste hulp bij Nieuw Organiseren

(waar regels zijn, is geen aandacht)

LOC januari 2016

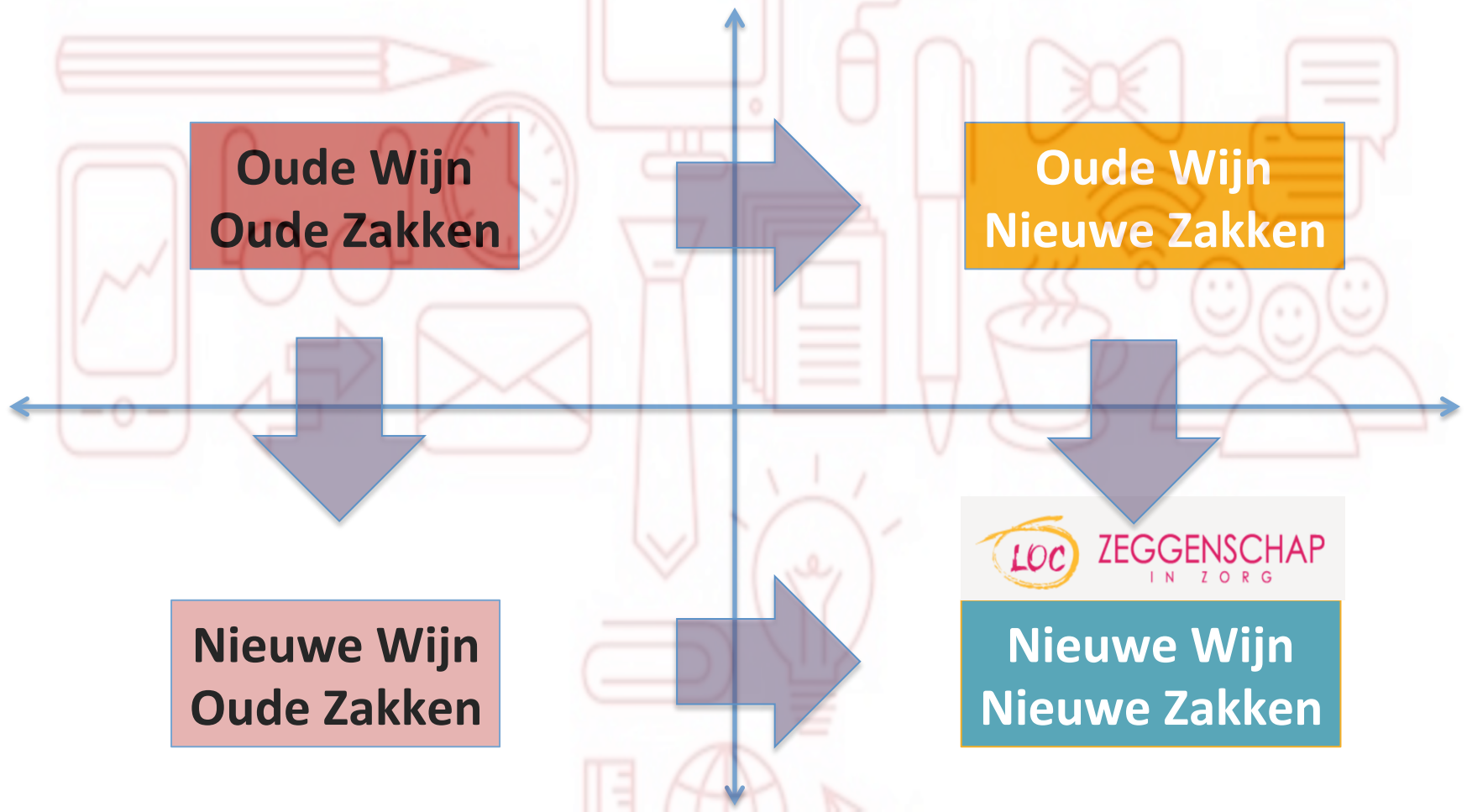
Bruggen slaan

- In het regeerakkoord VVD - PvdA 29 oktober 2012 staat:
- Een sterke economie heeft baat bij een hoge kwaliteit van dienstverlening door de overheid. Dat kan alleen als we *vakmanschap* meer ruimte en waardering geven. *Mensen in de voorste linie* van het onderwijs, in de zorg en bij de politie moeten trots kunnen zijn op hun werk en zich gesteund weten door hun leidinggevenden. *Vertrouwen, ruimte en voldoende tijd* zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden. Niet toegeven aan de reflex om op elk incident te reageren met nieuwe regelgeving. Bewezen vakmanschap belonen met minder verantwoording en controle. Het loongebouw moet zo in elkaar zitten dat echte vakmensen voor promotie niet hoeven te vluchten in managementfuncties.
- *Dit is Rijnlands organiseren*

Nieuw & Oud?

- Nieuw Organiseren richt zich niet primair op het verbeteren van 'de organisatie' (efficiënter en goedkoper maken), maar op het verbeteren van de relatie tussen de binnen- en de buitenwereld;
- Dat betekent, kort door de bocht, meer aandacht voor vakmanschap in de frontlinie (en de daaraan ondersteunende processen) in relatie tot de cliënten.

Waar staat de LOC momenteel?



Wat willen we samen met uw mensen bereiken?

- Een verkorte opleiding 'Nieuw (Rijnlands) Organiseren' die opleidt tot het certificaat 'Zelfstandig in staat tot Nieuw Organiseren';
- De beroepspraktijk (en niet het plan) daarbij als uitgangspunt te kiezen;
- Vertrouwen te krijgen in de eigen professionals (vakmanschap) in de frontlinie;
- Minder verticale regels (= regelarm), meer vakmanschap en dus meer aandacht voor de cliënten.

Voorgestelde werkwijze

om van denk- naar doe-kracht te komen

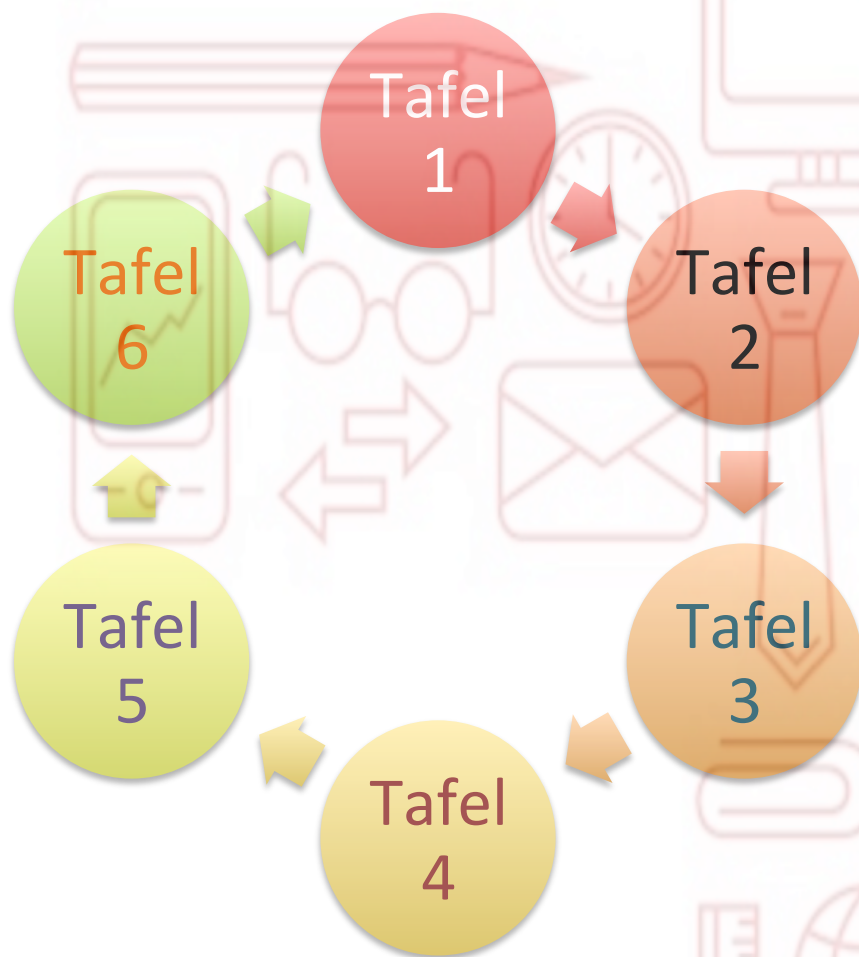
Oud Organiseren

- Eerst een plan maken;
- Met het management en staf eerst alles vooraf doordenken;
- Compleet stappenplan maken;
- Draagvlak creëren voor elders genomen besluiten;
- Hiërarchisch/verticaal de boel aan de praat krijgen;
- De buitenwereld merkt het wel als wij zover zijn;
- Kwaliteit is de output die we bereiken.

Nieuw Organiseren

- Gelijk een proces starten;
- Met 'the whole system' aan tafels gaan (incl. cliëntenraad) zitten;
- Eerst maar eens stap 1 uitvoeren;
- Aansluiten op wat er wil gebeuren in de organisatie;
- Horizontaal, op basis van gelijkwaardigheid, gaan doen;
- De buitenwereld mag vanaf het begin meedoen;
- Kwaliteit zit in de mensen die meedoen.

Setting & Genodigden (25-35)



- Vakmensen primair proces (5)
- Leidinggevenden (5)
- Professionals ondersteuning (5)
- Ondernemingsraad (5)
- Cliënten(raad) (5)
- Mantelzorgers (5)
- Overige stakeholders (5)

Programma workshop

‘Eerste hulp bij Nieuw Organiseren’



- 13.30 uur: Ontvangst & vraagstelling
- 13.45 uur: Inspiratie-lezing
- 14.30 uur: Ronde 1 (min-mix)
- 14.50 uur: Ronde 2 (max-mix)
- 15.10 uur: Ronde 3 (max-mix)
- 15.30 uur: Pauze
- 15.50 uur: Ronde 4 (max-mix)
- 16.10 uur: Ronde 5 (min-mix)
- 16.30 uur: Wrap-up en werkafspraken
- 17.00 uur: WhatsApp-groepen maken (horizontale communicatie) bij de netwerkborrel.

- min-mix = minimale mix
- max-mix = maximale mix

Procesgang



Desgewenst kan er ook sprake zijn van een
2^e, 3^e of 4^e hulp bij Nieuw Organiseren

- Kennismaken met de Cliëntenraad, Kader, OR van de organisatie waar de workshop plaatsvindt;
- Thema's vaststellen;
- Uitnodigingen rondsturen
- Lezing & Workshop;
- Terugkoppeling
- Eventueel vervolg-workshop.

Hoe gaat een aanmelding?

Bijvoorbeeld:

- Een cliëntenraad belt naar het LOC om gebruik te maken van dit aanbod.
- LOC doet de 1^{ste} intake en maakt de werkafspraken.
- Samen (organisatie, LOC en DeLimes) wordt de workshop gerealiseerd.
- Het LOC doet de evaluatie en de organisatie neemt initiatief tot een vervolgstap.