

Orgadyne Organisatiemarkt



FOODSTEP

ZORG  
NETWERK  
NEDERLAND



## Zorgtafel van het Noorden 17 november 2015



<http://www.noorderbrug.nl>

Onze Gastvrouwen namens De Noorderbrug:

Marianne van der Harten, Voorzitter Raad van Bestuur  
Esther Liefers, Manager Resultaat Verantwoordelijke Eenheden



## Programma Zorgtafel van het Noorden 17 november 2015

De Noorderbrug Wooncentrum Groningen Talentencentrum

- 16.30 uur  
Ontvangst soep en broodje
- 17.15 uur  
Start en Inleiding  
Tietsjannie Hamstra
- 17.30 uur  
strategische keuzes  
toekomst bestendig maken  
De Why van keuzes Noorderbrug  
Marianne van der Harten
- 18.00  
Hoe zijn deze keuzes vertaald naar de praktijk  
De How en What van de transitie Noorderbrug.  
Esther Liefers
- 18.30 uur  
Rondleiding in het pas in gebruik genomen Wooncentrum Groningen.  
Esther Liefers
- 19.30 uur hapje en drankje  
En samen praten en vragen stellen,  
Op zoek naar de antwoorden op deze vragen voor eigen organisatie.  
Tietsjannie Hamstra  
Allen
- 20.00 uur  
Afsluiting  
Tietsjannie Hamstra



- Deelnemerslijst 17 november 2015

- Marianne van der Harten Voorzitter Raad van Bestuur de Noorderbrug
- Esther Liefers Manager/Adviseur Transitie de Noorderbrug
- Tietsjannie Hamstra Eigenaar Orgadyne/Regelaar Zorgtafels van het Noorden
  
- Mirjam Stegge Manager De Noorderbrug *afgemeld*
- Rinette de Jong Executeur en Toezichthouder
- Bram Terpstra Regiomanager bij De Zijlen
- Anita Winter Advocaat-partner BoutOveres Advocaten
- Ginette van Remmerden Manager Care bij Zorggroep Groningen
- Maria Bolt Manager gemeenten MEE Groningen
- Anke Schaafsma Regiomanager at Zonnehuisgroep Noord
- Monica de Vente Pedagoog, Nudus
- Betty Krol Directeur/bestuurder
- Hetty Post Manager volwassenen psychiatrie regio Noordoost at Lentis
- Roelfke Benedictus PHD Candidate at Rotterdam School of Management, Erasmus University *afgemeld*
  
- In totaal 14 deelnemers Zorgtafel van het Noorden De Noorderbrug



## Inleiding Tietsjannie Hamstra

We zijn in een mooi gezelschap van mensen met een missie in de zorg en op de een of andere manier betrokken bij de transitie in de zorg.

Vanuit Orgadyne, mijn eigen bedrijf, ben ik hier ook dichtbij betrokken.

Vanuit het LOC het initiatief om met De Limes en Orgadyne Eerste Hulp Bij nieuw Organiseren uit te voeren. Bedoeld voor die (Zorg) organisaties die wel graag op de nieuwe manier willen organiseren en werken maar die niet weten hoe ze de eerste stap kunnen zetten.

Jaap Peters en ik gaan naar organisaties toe om hen mee te nemen om de cliënt echt centraal te zetten en om te leren en ervaren hoe je vakmensen hun ding kunt laten doen. Op een andere manier samen communiceren vanuit cliënt thema's.

We zijn bezig met een startsubsidie bij VWS in het kader van "waardigheid en trots" voor 50 workshops en in samenwerking met Nijenrode: effecten van Nieuw Organiseren onderzoeken.

Kortom bezig met mijn Passie

"Kwaliteit van leven en cliënt écht centraal door vakmanschap, zelforganisatie, goede communicatie en plezier."



Nu naar De Noorderbrug:

De Noorderbrug behoort tot de “Koplopers” in de zorg.

Ze zijn heel goed op weg naar “Het nieuwe organiseren”.

Marianne van der Harten en Esther Liefers nemen ons mee in hun verhaal van deze “transitie”.

O.a. Jaap Jan Brouwer, Rijnlandse veranderaar, heeft hen begeleid in het transitie proces.

De Link met Rijnlands Organiseren:

Jaap Jan Brouwer heeft een mooi E-boekje geschreven in de Rijnlandse Reeks over

“Klein binnen Groot, Rijnlandse wendbaarheid in complexe situaties”.

Via <http://www.eburon.nl/rijnland> aan te bevelen om snel en leuk te lezen over Rijnlands Organiseren.



Marianne van der Harten:

Start met de Film van De Noorderbrug gemaakt voor de opening van het Talentencentrum en Wooncentrum van de Noorderbrug in Groningen, maart 2015

*“Bij De Noorderbrug vinden we het belangrijk dat mensen zich in vertrouwde handen voelen.*

*We zetten alles op alles om ons specialisme te verbeteren, elke dag opnieuw.*

*Zoals cliënten zichzelf trainen en hun talenten ontwikkelen, zo doen onze medewerkers dat ook in hun vak, een mooie parallel.*

*De Noorderbrug blijft sinds jaar en dag trouw aan haar uitgangspunten: uitgaan van mogelijkheden en de kracht van mensen. De weerbaarheid van binnenuit geeft mensen leiderschap en energie.”*

De film laat zien waar De Noorderbrug voor staat en hoe de cliënten het wonen en leven bij de Noorderbrug ervaren.





Esther Liefers, lid managementteam:

*“Ik vind het prettig dat we vanuit een gezamenlijke visie op de dienstverlening samenwerken. De visie verbindt en dat blijft bij De Noorderbrug niet bij woorden alleen, het zit in al ons handelen. We werken vanuit persoonlijk leiderschap. Bij alle grote veranderingen in de nabije toekomst komt dit er op aan: bij medewerkers, bij cliënten en bij hun familie.”*

Toen in 2009 Marianne als nieuwe bestuurder begon zijn we als Noorderbrug ook begonnen met de beweging in de Organisatie.

Richting toekomst werden de missie, visie en kernwaarden van De Noorderbrug geactualiseerd door met elkaar in dialoog te gaan en de kernwaarden te verbinden met persoonlijke ervaringen en praktijk verhalen.

Medewerkers, cliënten, medezeggenschapsorganen en Raad van Toezicht, iedereen deed mee.

In de nieuwe structuur kwamen de processen centraal te staan.

Een nieuw samengesteld en afgeslankt management team gecombineerd met het middenkader maakte het mogelijk om nieuwe lijnen naar de toekomst uit te zetten.

We staan nu hier:

## Organogram







## Rondleiding

IN HET KORT

### **Bouwen volgens wensen van cliënten en familie**

De nieuwe wooncentra zijn eigentijds, innovatief en bruisend van leven. In de directe omgeving zijn volop voorzieningen zoals winkels, supermarkten en gezondheidscentra. Bovendien zijn de wooncentra goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Alle bewoners beschikken over een modern appartement, dat geheel naar eigen smaak kan worden ingericht. Het appartement heeft een woonkamer met keuken, een slaapkamer, een berging en een ruime (aangepaste) badkamer. Bij de vormgeving van de appartementen wordt rekening gehouden met het uitzicht vanuit een zittende of liggende positie.

In het gebouw zijn multifunctionele ruimten voor talentontwikkeling, ontmoeting, behandeling en training. De inrichting van het wooncentrum is in handen van toonaangevende interieurarchitecten en wijkt in alle opzichten af van traditionele zorginstellingen of tehuizen. Rondom de wooncentra worden onder architectuur belevingstuinen aangelegd. In deze tuinen worden speciale bomen, bloemen en kruiden geplant, die inspelen op het prikkelen van zintuigen gedurende de seizoenen.

Moderne technieken nemen een belangrijke rol in binnen de toekomstige wooncentra. De technieken worden ingezet om het leven van bewoners zo comfortabel mogelijk te maken. Bewoners kunnen via een applicatie op hun tablet of telefoon overal in het gebouw beeldcontact maken met hun begeleiders. Verder zijn er talloze mogelijkheden om via deze applicatie bijvoorbeeld de intercom van de hoofdentree te beantwoorden, voordeuren te openen of om de lichten en gordijnen in het appartement te bedienen. Ook medewerkers maken gebruik van een tablet, bijvoorbeeld om rapportages ter plekke in te voeren in het dossier. Er is in het hele gebouw dan ook nog maar één personeelsruimte, die medewerkers slechts gebruiken om te pauzeren. Medewerkers willen maximale aandacht schenken aan bewoners.

### **De Noorderbrug bouwt in Groningen, Leeuwarden en Assen**

Het Wooncentrum Groningen is, na een bijzonder korte bouwtijd van één jaar, in december opgeleverd. Aan de Laan Corpus den Hoorn is een kantoorgebouw dat tien jaar lang leegstond uitgebreid met vijf verdiepingen. Boven op het voormalige kantoorgebouw is een aansprekende woontoren geplaatst, die een prachtige blikvanger vormt. Cliënten, familieleden en medewerkers dachten mee in de ontwikkeling van het Programma van Eisen en Wensen, de inrichting van het gebouw, maar ook de inrichting van de zorgprocessen. Het resultaat is verbluffend.







Orgadyne



FOODSTEP  
ZORG  
NETWERK  
NEDERLAND



Elke vrijdag 12:00-12:30 uur in de vergaderzaal

NR.	MELD-DATUM	NAAM	PROBLEEM/DOORZAAK	PRIO	OPLOSSINGSRICHTING	ACTIEHOUDER	DATUM GEREED
1	24/10	Wim/Dom	ARM/afwezigheidsbord om aanwezigheid		Kylien, onderpomp / allezaken → E. vervoer & helpen - lange deuren en belijven	Margot manif -commissie	21/11
2	2/11	Annette	Bij verslaving		EMBO voor gastvrouwen - steunlijn kant.	Anne → instructies bij andere gastvrouwen op mijn etage	2/11
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							









## Vragen en discussie:

Hoe zijn jullie op weg gegaan?

Samen met o.a. Jaap Jan Brouwer op pad gegaan om te veranderen.  
Lange weg met hindernissen

Start met REK = Regie op Eigen Kracht

Interne procesbegeleider coaching teams

Kleine successen geven positief gevoel

Bv invoeren van REK borden, waar loop ik tegen aan bord

Regie bij de vakmensen

Patiënten en verwanten zijn er (altijd) bij

Verantwoording zo laag mogelijk in de organisatie

Kaders duidelijk; daar heeft iedereen behoefte aan. Wat is je regelruimte?

Sturings informatie (laag) beschikbaar

Proces van zelfsturen faciliteren en ondersteunen

Zorgen dat en niet zorgen voor!



Management informatie is opgebouwd rond drie thema's:

Goed leven (cliënt)

Mooi werk (medewerkers)

Financieel gezond (ondersteuning)

Dit moet KIS (Keep it Simple) voor iedereen beschikbaar zijn.

Gekoppeld aan RVE:

Procesbegeleider → coaching thema's

Officemanager → bedrijfsvoering thema's zoals P&O, Financiën

Zelforganisatie is Disruptive t.o.v. systeem denken

Teams vinden P&O, roosteren, verzuim, inzet, financiering en kwaliteit belangrijke thema's

Teams hebben op basis van cliëntvraag contact met de Behandelaars.

Waar zit de beloning voor de teams:

In o.a. de Resultaten die je boekt

Vak invulling; wat moet ik doen vanuit mijn vakmanschap?

Niet wat moet ik doen vanuit de organisatie?





Kan je wel ruimte bieden aan de teams?

We zijn op nu echt pad vanaf januari 2015

Team gaat er zelf mee aan de slag qua organisatie en rolverdeling in de teams

Wat heeft de bewoner nodig?

Wat heeft het team nodig?

Succes factoren zijn:

- Pioniersgeest/ ondernemen

- Durven fouten te maken

- Goede mix van rollen in het team

  - Team bepaalt wie bv wel/niet functioneert

  - Verzuimbegeleiding is lastig

Hoe blijf je met elkaar in verbinding?

Binnen de RVE's bv kwartaal besprekingen

Experiment (Strategie) communicatie

Formeel worden de kaders aangegeven via de kaderbrief – jaarplan organisatie- RVE- Teams

“Waar loop ik tegen aan” borden en overleggen in de teams

Cliënten en familie zijn nu een groter onderdeel van de organisatie.



Wat heb je nog meer nodig voor de echte verandering?

Het start bij een bevlogen bestuurder

Nieuw MT

Vertrouwen in elkaar en in het proces

Gezamenlijke gedragen Missie, Visie en Kernwaarden en die altijd centraal zetten

CCR en OR vroeg overal bij betrekken.

Je moet Lef hebben

Los kunnen laten

Goed overleggen met de Stakeholders

Kwaliteit van Zorg blijft Centraal!

Bij Incidenten niet als reflex in het oude terug vallen.

Aanwezig zijn, benaderbaar en in gesprek gaan met iedereen in de organisatie. Presentie

Informeel op locaties

Inspiratie bijeenkomsten organisatie breed

Formeel jaarplancycclus in RVE en teams



## Afsluiting:

Marianne en Esther en Coby, bedankt voor jullie gastvrijheid en jullie openheid om alles te kunnen vragen en bespreken. Hier kunnen wij weer veel van leren.

In het voorjaar van 2016 komt er weer een nieuwe Zorgtafel van het Noorden.

Op 21 januari 2016 is er weer een mooie bijeenkomst van het zorgnetwerk.

Ik kan een aantal van jullie als introducees meenemen!

Wil je mee? Geef het aan via [info@orgadyne.nl](mailto:info@orgadyne.nl)

Via onderstaande link kan je het programma op Schiphol 21 januari bekijken:

<http://www.netwerkgzorg.nl/programme/programma&show=2016-01-21-patient-journey-how-to-wow>

Hartelijke groeten,

Tietsjannie Hamstra  
Orgadyne